



ORDINET

26a quai d'Alsace

11100 NARBONNE

Tél 04.68.32.70.02 Mobile 06.13.91.64.65

N° Siret : 340 607 10000039 APE : 9511Z

CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Tarif 99 € TTC par an (50 % déductible sur vos impôts)

Ce contrat comprend :

Une intervention annuelle de maintenance préventive de 1h comprenant :

- En préalable, l'établissement du contrat de maintenance.
- Le déplacement du technicien à domicile.
- Le contrôle externe de votre installation : état général des différents équipements et de la connectique, vérification des branchements.
- Le dépoussiérage de votre équipement : refroidisseurs, grilles de ventilation, ventilateurs....
- La vérification du bon fonctionnement de votre ordinateur.
- Le nettoyage, la mise à jour et l'optimisation de votre système d'exploitation.
- L'actualisation de vos principaux logiciels.
- Le contrôle de la sécurité de votre équipement : validité et mise à niveau des protections antivirales, anti-spywares et pare-feu.
- La sauvegarde de vos données personnelles (jusqu'à 5 Go) sur un support CD Rom ou DVD. (10 euros par tranche de 5 Go supplémentaire)
- L'édition d'un rapport détaillé de l'intervention.

Trois interventions de dépannages à Distance, comprenant :

- La prise de rendez-vous préalable par email ou par téléphone.
- La connexion à distance et sécurisée à votre ordinateur avec votre accord.
- 20 min d'intervention à distance.
- La communication avec le client par chat ou téléphone pendant l'intervention, si nécessaire.
- Le contrôle à distance de la résolution du problème et du fonctionnement normal de votre ordinateur.
- L'envoi d'un rapport d'intervention complet par email ou courrier postal.

Pour toute intervention dépassant le cadre du contrat de maintenance un tarif préférentiel vous sera facturé au tarif de 49 euros l'intervention à votre domicile ou de 19 euros l'intervention à distance (- de 20 Min)