



# ORDINET

26a quai d'Alsace

11100 NARBONNE

Tél 04.68.32.70.02 Mobile 06.13.91.64.65

N° Siret : 340 607 10000039 APE : 9511Z

## CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

### Contrat Premium

*Tarif 199 € TTC par an (50 % déductible sur vos impôts)*

Ce contrat comprend :

**Deux interventions annuelles de maintenance préventive de 1h ainsi qu'un autre déplacement ponctuel en cas de panne ne pouvant être résolue à distance, comprenant :**

- En préalable, l'établissement du contrat de maintenance.
- Le déplacement du technicien à domicile.
- Le contrôle externe de votre installation : état général des différents équipements et de la connectique, vérification des branchements.
- Le dépoussiérage de votre équipement : refroidisseurs, grilles de ventilation, ventilateurs....
- La vérification du bon fonctionnement de votre ordinateur.
- Le nettoyage, la mise à jour et l'optimisation de votre système d'exploitation.
- L'actualisation de vos principaux logiciels.
- Le contrôle de la sécurité de votre équipement : validité et mise à niveau des protections antivirales, anti-spywares et pare-feu.
- La sauvegarde de vos données personnelles (jusqu'à 5 Go) sur un support CD Rom ou DVD. (10 euros par tranche de 5 Go supplémentaire)
- L'édition d'un rapport détaillé de l'intervention.

**Six interventions de dépannages à Distance, comprenant :**

- La prise de rendez-vous préalable par email ou par téléphone.
- La connexion à distance et sécurisée à votre ordinateur avec votre accord.
- 20 Min d'intervention à distance.
- La communication avec le client par chat ou téléphone pendant l'intervention, si nécessaire.
- Le contrôle à distance de la résolution du problème et du fonctionnement normal de votre ordinateur.
- L'envoi d'un rapport d'intervention complet par email ou courrier postal.

*Pour toute intervention dépassant le cadre du contrat de maintenance un tarif préférentiel vous sera facturé au tarif de 49 euros l'intervention à votre domicile ou de 19 euros l'intervention à distance (- de 20 Min)*